

**רשות האכיפה והגביה - ריכוז שאלות / בקשות-מכרז מערכת לניהול יידע - 10/14**

מס'	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
1	0 מנהלה	0.10	נבקש לקבל מועד נוסף לשאלות הבהרה לאחר קבלת תשובותיכם לסבב הראשון. מניסיוננו התשובות בסבב הראשון לעיתים מעלות שאלות נוספות.	הבקשה אינה מאושרת
2	0 מנהלה	0.16	נבקש שיובהר כי זכויות הקניין הרוחני שיועברו לבעלות המזמינה אינן כוללות זכויות קניין של צד שלישי ו/או זכויות קניין במוצרי מדף.	מקובל ובלבד שיובהר שרשות האכיפה תהא בעלת זכות הקניין על המוצר המוגמר.
3	0 מנהלה	0.19.3	נבקש לצמצם את הדרישה הגורפת כי כל מורשי החתימה של התאגיד והמוסמכים לחתום בשמו יחתמו על הסכמה לעיון במרשם הפלילי. מדובר במורשי חתימה ומוסמכים רבים, שאינם בהכרח	הבקשה אינה מאושרת

מס'	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
			בעלי זיקה ו/או נושאי תפקידים או אורגנים של החברה, שהינם רלוונטיים לעניין זה. הדרישה הרחבה הינה מיותרת ומכבידה, ונבקש לצמצם הדרישה לחתימת המציע, ו/או לבעל זיקה מרכזי לעניין זה.	
4	0 מנהלה	0.19.5 ונספח ז'	לפי בקשת רו"ח של חברתנו, נבקש לשנות בנספח ז' את נוסח האישור כך שניתן יהיה לספק את האישור במלל ולא בטבלה בה נדרש לסמן. כגון: לפי הדו"חות המבוקרים של החברה לשנת 2012 מחזור העסקים כפי שרשום בדו"ח רווח והפסד (באש"ח) לא כולל מע"מ עמד על _____ וכנ"ל עבור שנת 2013.	הבקשה אינה מאושרת
5	0 מנהלה	0.19.10.1	בהתאם לקבוע בתקנות חובת המכרזים והוראת תכ"ם מס' 7.7.1, נבקש כי לא תתקבל החלטה בדבר חילוט ערבות, אלא לאחר שניתנה לנותן	מקובל – החלטה בנוגע לחילוט ערבות תתקבל בהתאם לתח"מ ולהוראות התכ"ם.

תשובה	פירוט השאלה	מס' סעיף	פרק	מס'
	השירותים הזדמנות להשמיע טענותיו.			
מדובר בטעות סופר להלן הדרישה המתוקנת: המערכת תתמוך בהצגת מידע בדפדפנים השונים ולפחות ב: Mozilla , Internet Explorer , Google Chrome , Firefox במכשירי המדיה הדיגיטלית ( כגון: טלפונים חכמים, טאבלטים וכדומה)	המערכת תתמוך בהצגת מידע בכלל מנועי החיפוש השונים. ברורה הכוונה, האם המידע אמור מאונדקס ע"י מנועי חיפוש אחרים? מה נדרש מהספק במקרה כזה?	2.3.10.3	<b>פרק 2</b>	6
א- הבקשה אינה מאושרת ב- מקובל. לזוכה תינתן האפשרות לטעון טענותיו בכתב בפרק זמן כפי שתקבע וועדת המכרזים ג- הבקשה אינה מאושרת. מקרים נקודתיים יבדקו לגופם.	(א) נבקש לקבוע תקרת פיצוי מוסכם בשיעור שלא יעלה על 10% מהתמורה שנקבעה לשם ביצוע השירותים, ולהחילו רק לאחר מתן תקופת גרייס סבירה. (ב) נבקש כי לא תתקבל החלטה בדבר חבות בפיצוי מוסכם, אלא לאחר שניתנה לנותן השירות הזדמנות להשמיע טענותיו. (ג) נבקש לסייג מקרים בהם ההפרה נגרמה בשל מעשה ו/או מחדל שאינם בשליטתו של נותן השירותים – כאשר	5.11.3.9.2	<b>5 מימוש</b>	7

מס'	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
			במקרים כאלה לא ייחשב הדבר להפרה או אי עמידה במחויבויות נותן השירותים.	
8	<b>8.14 נספח יב' הסכם התקשרות</b>	8.1.1	נבקש להשמיט האפשרות לביטול חד צדדי מטעמי נוחות בלבד, אשר אינו הוגן בנסיבות. נבקש כי ביטול יתאפשר רק במקרה של הפרה יסודית מצד נותן השירותים, ולאחר מתן הודעה בכתב של 30 יום מראש.	הבקשה אינה מאושרת. בכל מקרה הודעה תינתן מראש
9	<b>הסכם התקשרות</b>	נספח י"ב, סעיף 8.14 סעיף קטן 4	נבקש להוסיף את מסמך האפיון המפורט המאושר כנספח להסכם.	מקובל
10	<b>הסכם התקשרות</b>	נספח י"ב, סעיף 8.14 סעיף קטן 5	נבקש להוסיף את האמור, כך שבמידה ותתגלה סתירה בין נספחי החוזה, יגבר האמור במסמך המאוחר בניהם.	הוראות ההסכם תקוימנה בהתאם לסעיף 5 שבהסכם.

מס'	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
11	הסכם התקשרות	9.5	נבקש להשמיט את האפשרות החד צדדית לשינוי השירותים. ברור כי העלות הכלכלית של מתן השירותים אינה חזות הכל, ולא יתכן כי למשרד תינתן זכות בלתי מוגבלת לשינוי השירותים בכל צורה, באופן חד צדדי, לאחר חתימת ההסכם.	הבקשה אינה מאושרת השאלה לא הבהירה מהם האספקטים האחרים שאותם יש לשקול ועל כן לא ניתן להתייחס עניינית לשאלה.
12	הסכם התקשרות	15.2	נבקש להבהיר כי חשבונית תאושר בתוך 5 ימים ממועד הגשתה.	הבקשה אינה מאושרת התשלום בהתאם להוראות החשב הכללי.
13	הסכם התקשרות	16.1	נבקש להבהיר כי קיזוז ייעשה רק בכפוף למתן הודעה בכתב לנותן השירותים של 14 יום מראש, ורק לגבי סכומים קצובים המגיעים על פי הסכם זה.	הבקשה אינה מאושרת – מבחינתנו לפני הטלת קנסות הספק יהיה מודע לכך אבל אנחנו לא מתחייבים להודעה מוקדמת של 14 יום או ללוח זמנים אחר. בטרם ביצוע קיזוז כאמור, תצא הודעה לנותן השירותים.

תשובה	פירוט השאלה	מס' סעיף	פרק	מס'
הבקשה אינה מאושרת	<p>בשל העובדה כי התמורה לה זכאי נותן השירותים מכוח הסכם זה הינה מוגבלת בסכום (ולכן גם תקרת הרווחיות הפרויקט מבחינת נותן השירותים הינה ברורה ותחומה), ועל מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד נותן השירותים, בו הסיכון של נותן השירותים בפרויקט זה הינו בלתי מוגבל ולכן אינו עומד בקנה אחד עם הסיכוי מבחינת נותן השירותים, נבקש להוסיף פסקה בדבר הגבלת אחריות, הקובעת כי תקרת אחריות נותן השירותים תוגבל לנזקים ישירים בלבד שייגרמו למשרד עקב מעשה או מחדל של נותן השירותים בקיום התחייביותיו במסגרת השירותים, ולא תעלה בכל מקרה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.</p> <p>למען הסר ספק ולמען הבטחת זכויות המשרד, נבקש להבהיר כי הגבלת האחריות כאמור לא תחול על המקרים הבאים, אשר בהם יחויב נותן השירותים בנזק שיוגרם למשרד בפועל: (א) נזק</p>	17.1, 17.3	<p align="center"><b>הסכם התקשרות</b></p>	14

מס'	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
15	הסכם התקשרות	17.2	נבקש להבהיר כי אין באמור בסעיף כדי לשחרר את המשרד ו/או מי מטעמו מהחבות המוטלת עליהם על פי דין, וכי אחריותו תחול במקרה שההוצאה ו/או הנזק נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל שלו.	הבקשה אינה מאושרת האמור בסעיפים נותר בעינו ולא ניתן לשינוי. הקבוע על פי דין, הוא הדין בכל מקרה.
16	הסכם התקשרות	17.3	נבקש לקבוע כי פיצוי/ שיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לנותן השירותים מיד עם קבלתם אצל המשרד; (2) תינתן לנותן השירותים אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי המשרד כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת נותן השירותים בכתב ומראש.	הבקשה אינה מאושרת

תשובה	פירוט השאלה	מס' סעיף	פרק	מס'
<p>מקובל ובלבד שיובהר שרשות האכיפה תהא בעלת זכות הקניין על המוצר המוגמר.</p>	<p>נבקש שיובהר כי האמור בסעיף לא יחול על זכויות קניין רוחני ובכלל זה ידע ומיומנויות של נתן השירותים שפותחו על ידיו שלא במסגרת השירותים עבור המשרד או שאינם ייחודיים עבור המשרד, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, מתודולוגיות ורעיונות. כמו כן, נבקש שיובהר כי זכויות הקניין הרוחני שיועברו לבעלות המשרד אינן כוללות זכויות קניין של צד שלישי ו/או זכויות קניין במוצרי מדף.</p>	18	<p align="center"><b>הסכם התקשרות</b></p>	17

מס'	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
18	הסכם התקשרות	19 + נספח יד' הצהרת סודיות	<p>נבקש לסייג את ההתחייבות לסודיות ביחס ל- 1. מידע שכבר היה ידוע לנותן השירותים במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת הצד האחר להסכם; 2. מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת נותן השירותים מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבות על פי סעיף זה; 3. מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי נותן השירותים ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של הצד האחר לחוזה בשום אופן שהוא; 4. מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת ההתחייבות הנ"ל או של צדדים שלישיים;</p>	הבקשה אינה מאושרת.
19	הסכם התקשרות	23.1	<p>נבקש כי הפעלת הזכות תהא מותנית במתן התראה בכתב לנותן השירותים 30 יום מראש, שגם לאחריהן לא תיקן נותן השירותים את מחדלו.</p>	בטרם הפעלת הזכות כאמור, תצא הודעה לנותן השירותים. לזוכה תינתן האפשרות לטעון טענותיו בכתב

מס'	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
20	הסכם התקשרות	24.5, 24.6, 24.7	בהתאם לקבוע בהוראת תכ"ם מס' 7.7.1, נבקש כי לא תתקבל החלטה בדבר חילוט ערבות, אלא לאחר שניתנה לנותן השירותים הזדמנות להשמיע טענותיו.	החלטה בנוגע לחילוט ערבות תתקבל בהתאם לתח"מ ולהוראות התכ"ם.
21	הסכם התקשרות	24.8	מטרתה של הערבות היא לשמש בטוחה עד לגובה מסוים עבור המזמין. לכן, אין זה סביר ואין זה הוגן שבכל פעם שישתמש המזמין בבטוחה זו, יידרש נותן השירותים להעמיד שוב את אותה בטוחה (כי כך הרי יוכל המזמין לחלט אותה שוב ושוב מבלי להוכיח את נזקו). על כן נבקש שיובהר שבמידה וחולטה הערבות כולה או רק סכום מסוים ממנה, חובתו של נותן השירותים תתמצה בהעמדת ערבות חדשה בגובה ההפרש שבין הערבות המקורית לבין הסכום שחולט בפועל.	הבקשה אינה מאושרת

תשובה	פירוט השאלה	מס' סעיף	פרק	מס'
הבקשה אינה מאושרת	<p>נבקש כי במהלך תקופת ההתקשרות עם נותן השירותים, ובמשך 12 חודשים לאחר סיומה, לא ישדל המשרד מי מנותני השירותים מטעם נותן השירותים להיות מועסקים במישרין ו/או בעקיפין על ידי המשרד ללא הסכמת נותן השירותים בכתב ומראש.</p>	חדש	<p><b>הסכם התקשרות</b></p>	22

תשובה	פירוט השאלה	מס' סעיף	פרק	מס'
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ הבקשה אינה מאושרת.</li> <li>▪ הבקשה אינה מאושרת.</li> <li>▪ הבקשה אינה מאושרת</li> <li>▪ הבקשה אינה מאושרת. המשרד יאפשר גישה ושימוש לטובת הצלחת הפרויקט, במידה הנדרשת לעניין זה.</li> <li>▪ הבקשה אינה מאושרת.</li> </ul>	<p>לצורך הצלחת הפרויקט נבקש להוסיף התחייבויות של המשרד כדלקמן:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ לבצע את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, על חשבוננו תוך שמירה קפדנית על לוחות הזמנים של הפרויקט;</li> <li>▪ למסור לנותן השירותים את מלוא המידע הרלוונטי הדרוש לו לצורך ביצוע מוצלח של הפרויקט;</li> <li>▪ לאשר סיכומי דיון תוך 3 ימי עבודה;</li> <li>▪ לספק גישה זכות שימוש במידע, בציוד, בנתונים ובתיעוד הנדרשים לנותן השירותים לצורך ביצוע הפרויקט;</li> <li>▪ להודיע לנותן השירותים בהקדם האפשרי על כל עיכוב שעלול להיגרם בלוחות הזמנים בפרויקט שמקורו במשרד ו/או מי מטעמו;</li> </ul>	חדש	<b>הסכם התקשרות</b>	23

מס'	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
24	8.15 נספח יג' הצהרת ניגוד עניינים	3	מאחר שעיסוקו של המציע, מטבע הדברים, הינו בתחום מתן השירותים, ברור שאינו יכול להתחייב שלא לפעול עבור כל גוף אחר בתחום השירותים. לפיכך נבקש להשמיט סעיף זה.	בעניין זה יחול סעיף 14.1 שבהסכם
25	2	2.2.6	כדי לתמוך בשליפה ממאגר, נדרש המאגר להיות פתוח לשליפת מידע, וסטנדרט הגישה אליו מוכרז ומונגש למי שמבקש לבצע שליפה שכזו. נא הוסיפו הבהרה על מנת שנוכל לתת התחייבות.	בסעיף זה הספק מתבקש לפרט מהם הסטנדרטים בהם הוא תומך ע"מ לבצע שליפה ממאגרי מידע.
26	4	4.5.1.5	נא הפנו במדויק למפרט דרישות אבטחת מידע עדכני כדי שנוכל לבחון התחייבות עמידה בהם.	נספח ט"ז במכרז

מס'	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
	4	4.5.2.4	נא הגדירו את ממשק ה SIEM כדי שנוכל לבחון אפשרות ממשק עימה	<p>ה SIEM הינה מערכת בקרה נפרדת, אשר מקבלת לוגים מכל ישויות המערכת הנתונות תחת בקרה. מערכת ה SIEM מקבלת לוגים מפורטים ומוסכמים והם, על בסיס ידע מוקדם של מהות הלוגים ותכנם, מפלוטרים ומתורגמים ל ALAERTS</p> <p>מידע נוסף ניתן לקרוא</p> <p><a href="https://kc.mcafee.com/resources/sites/MCAFEE/content/live/PRODUCT_DOCUMENTATION/23000/PD23997/en_US/9.1.2McAfeeESMIIInstallGuide.pdf">https://kc.mcafee.com/resources/sites/MCAFEE/content/live/PRODUCT_DOCUMENTATION/23000/PD23997/en_US/9.1.2McAfeeESMIIInstallGuide.pdf</a></p>
27	4	4.5.3.1	לא ניתן להתחייב לממשק למערכת שטרם החלטתם על טיבה.	<p>הדרישה מתייחסת אך ורק לביצוע חיפוש מתוך מערכת ה- CRM ולכן אין משמעות למערכת שתיבחר. מדובר על הנגשה של מערכת ניהול הידע מתוך מערכת ה- crm כדי לפשט ולקצר את תהליך עבודתו של הנציג.</p>

מס'	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
28	4	4.5.4.1	נא הגדירו את ממשק ה QFLOW כדי שנוכל לבחון אפשרות ממשק עימה	מערכת QFLOW הינה מערכת מבוססת WEB הפועלת מתוך דפדפן , בסיס הנתונים מבוסס SQL . ההתממשקות צריכה להתבסס על סטנדרטים לחיבור בין מערכות WEB . בסעיף 4.5.4.2 על הספק לפרט את אפשרויות החיבור בין המערכות .
29	4	4.5.5.2	נא הגדירו את מערכת הצ'אט ודרך התממשקות מולה, כדי שנוכל בחון התחייבות	מערכת הצ'אט בנויה בasp.net ומכילה רכיבים של html5 התממשקות למערכת הצ'אט יכולה להתבצע באמצעות: pure xml , soap xml ws יש לקחת בחשבון כי במסגרת ההתממשקות המציע יידרש להעברת מבנה המידע בהתאמה להופעתו במאגר הידע בצ'אט.
30	0	0.19.6.2	מבקשים שיקול דעתכם לעדכון הסעיף, בכדי לאפשר הגשת הצעה זו, למרות שהיקף המשתמשים אינו 400 ויותר. שני לקוחות. אין בכך כדי להקטין מיכולת העמידה בדרישות המקצועיות.	בקשה אינה מאושרת

מס'	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
31	2	2.1.3	מה הכוונה בביצוע התאמות? שינויי קונפיגורציה או פיתוחים במוצר?	הכוונה כי שינויי קונפיגורציה/קסטומיזציה וממשקים הינה חובה.
32	2	2.2.4	האם נדרש ממשק לכלל המערכות המפורטות בסעיף 0.1.1? כמו כן האם נדרשת התממשקות לכל המערכות- המפורטות בעת העלייה לאוויר או שפרט להתממשקות לאתר האינטרנט, הממשקים האחרים יכולים להיות מוטמעים בצורה מדורגת?	יידרש ממשק לכלל המערכות המפורטות בסעיף 1.3.5 אופן עליה לאוויר מפורטים בסעיפים 1.2.4, 5.10.1, 5.10.2 במסמכי המכרז מלבד עליה לאוויר באתר האינטרנט בשלב הראשון יידרש ממשק למערכות המפורטות בסעיף 1.2.4 עפ"י סעיף 4.5.2.1.
33	2	2.2.8	האם נדרשת תמיכה לחיפוש במקביל בכל השפות או שהידע בכל שפה מנוהל בנפרד? איך מתבצע המעבר משפה לשפה?	המידע בשפות ינוהל בנפרד. המעבר משפה לשפה יבוצע באמצעות אייקון באתר האינטרנט של המזמינה.
34	2	2.3.1.2	האם הכוונה לקסטומיזציה של כלל המערכת או של תבניות המידע?	הדרישה מתייחסת לביצוע קסטומיזציה ועריכה של תבניות המידע באופן גמיש ללא תלות בספק לדוגמה: הוספת שדות בתבנית

תשובה	פירוט השאלה	מס' סעיף	פרק	מס'
<p>מדובר על כרטיס חכם עליו מותקן certificate של "ממשל זמין". בעזרת הכרטיס משתמשים מבצעים login למחשב ( ולא באמצעות משתמש וסיסמא ) . ניתן לקבל פרטים נוספים בנושא באתר : <a href="http://www.gov.il/FirstGov/smartCard">/http://www.gov.il/FirstGov/smartCard</a></p>	<p>מה הכוונה בכרטיס חכם ? באיזה פרוטוקול מדובר?</p>	2.3.5.1	2	35
<p>מדובר בטעות סופר להלן הדרישה המתוקנת: המערכת תתמוך בהצגת מידע בדפדפנים השונים ולפחות ב: Mozilla , Internet Explorer , Google Chrome , Firefox במכשירי המדיה הדיגיטלית ( כגון: טלפונים חכמים , טאבלטים וכדומה)</p>	<p>מה הכוונה בכלל מנועי החיפוש ? האם מדובר על SEO למנועי חיפוש חיצוניים?</p>	2.3.10.3	2	36
<p>השאלה אינה רלוונטית</p>	<p>איזה כלי BI קיים ברשות?</p>	3.1.6.2	3	
<p>יידרש ממשק לכל המערכות המפורטות בסעיף 1.3.5 אופן עליה לאוויר מפורטים בסעיפים 1.2.4 , 5.10.1 , 5.10.2 במסמכי המכרז מלבד עליה לאוויר באתר האינטרנט בשלב הראשון יידרש ממשק למערכות המפורטות בסעיף 1.2.4 עפ"י סעיף 4.5.2.1</p>	<p>כנ"ל כמו השאלה בסעיף 4.4.2 האם נדרש ממשק- לכלל המערכות המפורטות בסעיף? האם נדרשת התממשקות לכל המערכות המפורטות בעת העלייה לאוויר או שפרט להתממשקות לאתר האינטרנט, הממשקים האחרים יכולים להיות מוטמעים בצורה מדורגת?</p>	4.5	4	37

תשובה	פירוט השאלה	מס' סעיף	פרק	מס'
ככלל לא ניתן יהיה לקבל התחברות מרחוק.	האם תתאפשר עבודה שוטפת באמצעות התחברות מרחוק (מאובטחת?)	5.4.2	5	38

תשובה	פירוט השאלה	מס' סעיף	פרק	מס'															
<p>הבהרה לסעיף 7.4.3 –</p> <p>הזנת התכנים תבוצע על פי תוכנית עבודה של רשות האכיפה להטמעת המערכת ביחידות השונות / לשכות וכדומה ולכן אנו מבהירים בזאת כי התשלום האחרון יבוצע בסיום שלב העלייה לאוויר ומותנה בהפעלה מלאה ותקינה של כלל הדרישות במכרז זה וכפי שיוגדרו במסמכי האפיון. זאת בהתאם למפורט בסעיף 1.2.4: אם מדובר בעלייה מדורגת התשלום יבוצע בסיום שלב עלייה לאוויר של שלב ראשון - הפצה באתר והנגשה למשתמשים חיצוניים. אם מדובר בעלייה מלאה – התשלום יבוצע בסיום עלייה מלאה לאוויר.</p>	<p>אם קיימת תכנית עבודה ומסגרת זמן שנקבעה לשלב הזנת התכנים?</p>	7.4.3	7	39															
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="76 914 293 994">אחוז תשלום מסך עלות הפרוייקט (ס' 7.5.1 להלן)</th> <th data-bbox="297 914 656 994">#מרכיבי העבודה</th> <th data-bbox="660 914 759 994">#</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="76 997 293 1054">30</td> <td data-bbox="297 997 656 1054">אישור האפיון</td> <td data-bbox="660 997 759 1054">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="76 1058 293 1117">20</td> <td data-bbox="297 1058 656 1117">סיום בדיקות קבלה</td> <td data-bbox="660 1058 759 1117">2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="76 1120 293 1179">20</td> <td data-bbox="297 1120 656 1179">סיום ההדרכות</td> <td data-bbox="660 1120 759 1179">3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="76 1182 293 1391">30</td> <td data-bbox="297 1182 656 1391">סיום עלייה לאוויר (כמינימום עלייה לאוויר של שלב א' – הנגשה חיצונית באתר רשות האכיפה)</td> <td data-bbox="660 1182 759 1391">4</td> </tr> </tbody> </table>	אחוז תשלום מסך עלות הפרוייקט (ס' 7.5.1 להלן)	#מרכיבי העבודה	#	30	אישור האפיון	1	20	סיום בדיקות קבלה	2	20	סיום ההדרכות	3	30	סיום עלייה לאוויר (כמינימום עלייה לאוויר של שלב א' – הנגשה חיצונית באתר רשות האכיפה)	4				
אחוז תשלום מסך עלות הפרוייקט (ס' 7.5.1 להלן)	#מרכיבי העבודה	#																	
30	אישור האפיון	1																	
20	סיום בדיקות קבלה	2																	
20	סיום ההדרכות	3																	
30	סיום עלייה לאוויר (כמינימום עלייה לאוויר של שלב א' – הנגשה חיצונית באתר רשות האכיפה)	4																	

מס'	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
40	0	0.17.9.1	האם תוכנות לניהול ידע כגון Sharepoint עומדות בתנאי סף זה?	לא ניתנת התייחסות לתוכנה מסוימת. על המציע לבחון את התוכנה המוצעת על ידו ואת עמידתה בכל דרישות המכרז.
41	0		כמה יצרני מידע מתוכננים לעבוד עם המערכת	לכל הפחות 10 יצרנים
42	0	2.3.1.3	נשמח להסבר לגבי כוונתכם בתבניות ידע?	תבניות הידע מתייחסות לטמפלט בו מוזן המידע והדרישה מתייחסת ליכולת הוספת שדות מסוגים שונים ומגוונים: שדות תאריך, שדות טלפון, שדות- חישוביים, שדות לבחירה מתוך , CHECK BOX הוספת תמונות.
43	0	2.3.1.3	האם ניתן להניח שמבנה התבנית והשדות יקבעו בתהליך האפיון והכוונה שמנהל התוכן יוכל להוסיף או להוריד שדות מתוך השדות שהוגדרו באפיון?	כן, ובנוסף יכולת בניית תבניות באופן עצמאי והוספת סוגי שדות שלא בהכרח הוגדרו באפיון
44	0	2.3.1.3	נבקש את הבהרתכם להבדל בין משתמשים חיצוניים לפנימיים	משתמשים פנימיים הם עובדי הארגון שמבצעים login למערכת. משתמשים חיצוניים הם גולשי האתר שבו יונגש מידע ממערכת ניהול הידע

תשובה	פירוט השאלה	מס' סעיף	פרק	מס'
הדרישה נוגעת ליכולת להציג מידע מסוג סימולציות ותסריטים. במידה ותתאפשר בניית סימולציה ותסריטי תמונה באמצעות הכלי - הדבר מהווה יתרון	האם בניית הסימולציות ותסריטי התמונה צריכה להיעשות מהכלי או שהבניה נעשית בכלי חיצוני הקיים ברשות רק הצגת הסימולציות והתסריטים היא מהמערכת?	2.3.3.4	2	45
הספק נדרש לספק כלי לחילול דוחות	מחולל דוחות האם כוונתכם היא לשימוש בכלי לחילול דוחות? האם קיים כזה- ברשות האכיפה?	3.1	3	46
סעיף זה מתייחס למשתמשים פנימיים ברשות ולכן נדרש כתנאי חובה. התייחסות למשתמשים חיצוניים מפורט בהבהרה לסעיף 2.3.10.3 המערכת תתמוך בהצגת מידע בדפדפנים השונים ולפחות ב- גוגל כרום, אינטרנט אקספלורר, פיירפוקס	תמיכה באקספלורר 8 אחוז השימוש בדפדפן זה הינו קטן ביותר והתאמה אליו- מייקרת את תהליך הפיתוח. על כן, רצוי שתשקלו תמיכה בדפדפנים מתקדמים יותר.	4.2.7	4	47
המציע יציג את כל העלויות הכרוכות במענה למכרז זה.	רישוי התשתית הטכנולוגית (חומרה ותוכנה) בהנחה ומדובר בתשתית- Sharepoint האם יש צורך בתמחור הרישוי? או שיש לכם הסכמים ישירות מול מיקרוסופט?	7.3	7	48

מס'	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
49	הסכם	16	נבקש למחוק את זכות הקיזוז האוטומטי ולקבוע מנגנון לפיו מיד שעולה הטענה כלפי נותן השירותים, היא תובא ותובהר על ידי גורם שיפוטי מוסמך אשר יכריע בטענה. והיה ונותן השירותים ימצא אחראי לטענה שהועלתה, יישא נותן השירותים בנזק שגרם	הבקשה אינה מאושרת – מבחינתנו לפני הטלת קנסות הספק יהיה מודע לכך אבל אנחנו לא מתחייבים להודעה מוקדמת של 14 יום או ללוח זמנים אחר. בטרם ביצוע קיזוז כאמור, תצא הודעה לנותן השירותים.
50	הסכם	17.1	נבקש למחוק את המילה "עקיפה" ולחדד כי נותן השירותים יישא באחריות רק אם נגרם נזק ישיר כתוצאה מרשלנות חמורה שלו או מי מטעמו	בקשה אינה מאושרת
51	הסכם	17.2	נבקש למחוק את המשפט הנ"ל " :לגופו או רכושו של כל אדם אחר או לרכוש המשרד " שכן הביטוח של נותן השירותים מכסה את עובדיו ורכושו בלבד ולא מכסה עובדים ורכוש אחרים או שלא שלא מטעמו.	בקשה אינה מאושרת

מס'	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
52	הסכם	17.3	נבקש למחוק המילה עקיפה מאחר ואנו אחראים אך ורק על נזק ישיר שנגרם כתוצאה ממחדל ישיר שבוצע על ידי העובדים שלנו או מי מטעמינו	בקשה אינה מאושרת
53	הסכם	17	נרצה להוסיף שגובה הפיצוי לא יעלה על ההכנסות של נותן השירותים מביצוע פרויקט זה	בקשה אינה מאושרת
54			אנו מבקשים לדעת האם ניתן לשנות את תנאי הסף (המציע הוא בעל מחזור עסקים מינימאלי, בתחום מערכות ממוחשבות לניהול ידע בכל אחת משנות המס 2012 ו2013 (בהיקף של שני מיליון ש"ח...))	בקשה אינה מאושרת
55			בפרוטוקול הועדה שפרסמתם, בנימוקים לבקשה רשום שחטיבת השירות של הרשות מעוניינת להקים מערכת לניהול הידע באתר האינטרנט של הרשות שתייעל את מערכת החיפוש והמידע באתר. שאלה: מהו הקשר בין הנימוק לבקשה לבין המכרז "לאספקת מערכת לניהול ידע עבור רשות האכיפה והגבייה"?	שאלה אינה רלוונטית

